



Privacyreglement

Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Avalon Art Therapy

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Contactgegevens Avalon Art Therapy

Tara Knoester
Wieringsestraat 202
2538 VE Den Haag
Tel.: 0614808142
www.avalonat.nl
info@avalonat.nl

Doeleinden verwerking persoonsgegevens;

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Avalon Art Therapy dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om een op de cliënt afgestemde behandeling te kunnen bieden aan de cliënt en zijn of haar ouders/verzorgers.
- Contact op te kunnen nemen via telefoon of e-mail, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Informatie te kunnen verlenen over wijzigingen van onze diensten.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals de benodigde gegevens voor onze belastingaangifte.

De persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt met toestemming van de betrokken persoon, in dit geval de cliënt, ouders/verzorgers.

Doelgroep van wie de persoonsgegevens worden verwerkt;

Kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar met lichamelijke, psychische en/of sociaal-emotionele problemen.

Persoonsgegevens welke verwerkt worden;

De persoonsgegevens die Avalon Art Therapy van u nodig heeft voor de verwerking van de doeleinden betreffen:

Voorletters en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens (bestaande uit straatnaam, huisnummer en postcode), telefoonnummer (mobiel of vast), e-mailadres en bankgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens;

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Avalon Art Therapy gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. Avalon Art Therapy behoudt zich het recht om wijzigingen door te voeren in dit privacy statement.

Beveiligen van persoonsgegevens;

Uw persoonlijke gegevens worden door de therapeut beveiligd opgeslagen, zodanig dat deze ontoegankelijk zijn voor derden. De therapeut heeft wettelijke geheimhoudingsplicht.

Persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de cliënt.

Het gebruik van communicatiemiddel, zoals email, moet door de cliënt worden goedgekeurd. Bij afkeuring wordt in overleg een andere wijze van informatieoverdracht gekozen.

Duur van het bewaren van persoonsgegevens;

Cliëntendossiers worden minimaal 15 jaar bewaard. Administratieve gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard. Daarna worden de gegevens op veilige wijze vernietigd.

Recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens;

De cliënt en zijn of haar ouders/voogd hebben recht op inzage, wijzigen of wissen van de verwerkte persoonsgegevens. Inzage is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van cliënt en zijn of haar ouders/voogd. Als u wilt weten welke gegevens de kunstzinnig therapeut van u heeft opgeslagen (en of deze juist zijn), kunt u een overzicht daarvan opvragen. Als het overzicht onjuistheden bevat, dan kunt u de therapeut schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, mits wettelijk toegestaan. De cliënt heeft het recht eerder verleende toestemming in te trekken en om persoonsgegevens die zijn gedeeld met andere organisaties te laten verwijderen.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Avalon Art Therapy verstrekt persoonsgegevens alleen met toestemming van de cliënt en zijn of haar ouders/verzorgers. Aan cliënten, welke verbonden zijn aan De Vrije Ruimte, wordt toestemming gevraagd om verwerkte persoonsgegevens te delen met de cliënt betrokken begeleiders van De Vrije Ruimte door middel van <https://www.dezwermgroep.nl/coachi>.

Vraag of klacht;

Heeft u een vraag of een klacht dan gaat Avalon Art Therapy hierover graag met u in gesprek.